**Информация о порядке подачи и сроках рассмотрения обращений потребителей**

Информация персонального характера о пользователях сайта ООО «Электросети» хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

Мы не рассылаем на указанные в обращениях электронные адреса информацию, не относящуюся к обращениям, и нигде не размещаем указанные в обращениях электронные адреса.

Для отправки обращения в интернет-приемную необходимо корректно заполнить форму.

Обращение может содержать вложенные документы (один или несколько), общий размер которых не превышает 8 Mb.

Ответ на письменное обращение на бумажном носителе, Вам будет направлен в течение 30 дней со дня регистрации обращения в сетевой организации.

Ответ на обращение, направленное с использованием официального сайта, в форме электронного документа Вам, будет направлен в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

Способ направления ответа - электронным документом/по почте/личный кабинет/по телефону.

К рассмотрению не принимаются обращения:

* в которых содержатся нецензурные/оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу;
* на русском языке, набранные с использованием латиницы;
* не разбитые на предложения;
* обращение не адресовано в ООО «Электросети»;
* указан неполный или недостоверный электронный адрес/почтовый адрес/номер телефона (в зависимости от желаемого способа получения ответа);
* обращение не содержит конкретных заявлений, жалоб, предложений;